

## Formation « Outils non verbaux à la relation d'aide »

### ↳ Enjeux – Contexte

Le problème de l'accompagnement des personnes âgées vieillissantes ou personnes relevant des soins palliatifs est un enjeu de santé publique. Les recommandations HAS mettent en évidence les éléments pour un accompagnement avec des soins de qualité : « *ils demandent une attention particulière aux réactions du patient, même en l'absence de capacité à les exprimer verbalement... la communication avec le patient en phase terminale est à la fois verbale et non verbale (toucher, douceur à la mobilisation)* »

Les différents savoirs cognitifs, habilités gestuelles, savoir entrer en relation, en contact avec une personne dont le corps peut être dégradé par l'usure du temps ou de la maladie, s'acquièrent par la formation.

### ↳ Objectifs

Développer les compétences des soignants pour un accompagnement de qualité à travers l'utilisation des outils non verbaux à la relation d'aide.

Clarifier les connaissances :

- ♦ Sur les notions incontournables en relation d'aide (authenticité, empathie, écoute)
- ♦ Sur les émotions générées au contact du corps de l'autre,
- ♦ Sur les notions de juste distance et de juste proximité

Développer des habilités techniques dans l'utilisation de la relaxation, du bain relaxant et du toucher massage.

Lever ses propres difficultés autour de l'utilisation des outils non verbaux à la relation d'aide.

### ↳ Méthodes et outils pédagogiques

Pédagogie active et interactive centrée sur la pratique. Une implication de chaque participant dans les ateliers est indispensable.

### ↳ Contenu de la formation

1<sup>er</sup> jour : Les concepts incontournables dans la relation d'aide.

La relaxation, l'apport du toucher massage à travers les soins au quotidien. Le visage, les mains. Mise en pratique. Le rapport au corps, la juste distance et la juste proximité.

Relaxation et musique.

2<sup>ème</sup> jour : Analyse réflexive sur les pratiques.

Les limites du soin (personnelles et organisationnelles). Faisabilité et rapport au temps. Les contre indications possibles.

Mise en pratique : toucher-massage au cours d'un bain de pieds, lors des changements de position. Habilités gestuelles dans les contextes patient assis, patient alité.

Bain relaxant et toucher massage, les différentes huiles et crèmes (avantages, inconvénients)

Le lâcher prise, le travail émotionnel.

### ↳ Intervenants

Cadre de santé formatrice, ayant une longue expérience en formation d'approfondissement à la relation d'aide, au toucher-massage, à la relaxation.

↳ **Durée** : Formation structurée en 2 jours consécutifs

↳ **Dates** : groupe Inter Etablissements : jeudi 25 et vendredi 26 octobre 2012.

↳ **Lieu** : IFPS

↳ **Nombre de participants** : 10 IDE, AS et AMP

↳ **Coût** : 135€ par stagiaire pour l'ensemble de la formation

↳ **Renseignements** : M. Christian RICHARD, Cadre Supérieur de Santé, Responsable de la Formation Continue